

GUARANTEE

Manufacturer guarantees the proper functioning of this equipment, repairs or spare parts of the model owing to faulty manufacture during 3 years after the surrender date. Responsibility will not be accepted, however, for damages or injury caused through misuse. For any claims the sale ticket must be presented. The company agrees to repair any defect or malfunction found in the item and any damages said defect or malfunction might directly provoke. If the reparation should fail to satisfy the customer and/or the object fail to present the optimum condition for the use to which it is destined the guarantee holder will have the right to the substitution of the acquired item for another of identical characteristics or a complete refund of the purchase price.

This warranty policy is subject to the conditions set forth on the Manufacturer's website www.bover.es under 'Conditions of Warranty Policy'.

"In products with LED light sources that have a 3-year warranty, the manufacturer guarantees the correct functioning according to the terms and conditions of the present warranty.

Terms and Conditions

The warranty is valid as long as the product is used domestically and with a maximum operating time of 4.000 h/year.

DO NOT INSTALL THE PRODUCT IF IT IS DAMAGED. This lighting was properly packed in such a way that its smaller parts could not get damaged during its transport. Inspect everything to confirm that nothing was damaged.

We reserve the right our specialists to study each product returned, leaving the warranty exempt in case of demonstrating that the incidence or failure has been caused by the user, due to installation problems or elements unrelated to the product.

A representative of the Manufacturer will have access to the defective Products.

final customer's purchase receipt shall be available for inspection by the Manufacturer.

This warranty does not cover the travel costs nor labour costs for the disassembly and assembly of the Products.

If the Manufacturer chooses to replace a defective Product or send a replacement product but cannot do so because it is not manufactured or is no longer available, the Manufacturer may return the money paid or replace the product with a comparable product (whose design or specifications may vary slightly).

All replaced equipment or components will benefit from a one-year warranty from their delivery date or installation.

This limited warranty shall only be valid when the Product has been properly installed, connected and is functioning with the correct electrical values, operating range and at the environmental conditions set forth in the technical specifications, according to the guidelines, instructions, IEC standards or any other document supplied with the Products.

The MANUFACTURER is not responsible for the electrical power supply conditions, including the voltage surges, the voltage fluctuations, the control systems for power waving that exceed the specified limits of the products and those defined in the relevant supply rules (for example, the EN50160 standards).

This warranty is not valid for damages or malfunctions due to force majeure or any type of fraudulent, incorrect use, misuse, anomalous use or use that violates the rules, codes or the corresponding instructions of use, including without limitation the contents regarding the latest safety rules, as well as the latest industry and/or electricity regulations in the relevant regions.

Battery deterioration is exempt from the warranty rights established herein.

The maintenance of the product must be carried out according to the instructions and by specialized personnel only.

An adequate record of the operating history must be kept at the disposal of the MANUFACTURER to be inspected at any moment.

If it is determined that a Product is defective or does not function in accordance with the product specifications, the Buyer must notify the MANUFACTURER in writing.

All warranty periods mentioned are subject to a representative of the MANUFACTURER being able to access the defective product or system to check such non-conformity. The warranty claims must be notified and sent to the MANUFACTURER's regional office within 30 days of such indication, and at least the following information must be specified (additional information may be requested):

- Defective products. For the guarantees of a System, other components that are used must also be specified.
- Date of installation and invoice date.
- A detailed description of the problem, the amount and the percentage of malfunctions, together with the fault date code.
- The application, the functioning hours and switching cycles.
- When the warranty claim is justified, the MANUFACTURER shall bear the transportation costs. The MANUFACTURER may invoice to the Client the returned Products that are not defective or nonconforming, together with the associated transportation, verification and handling expenses.

This Warranty does not cover:

- Any exposure to corrosive environments or aggressive gases of chemical origin.
- Negligent, improper or inappropriate use.
- Use of the product at a different environmental temperature than the one specified.
- In LED light sources, faults smaller than 0.6% for every 1000h.
- Decrease of luminous flux of less than 30% in LED light sources.
- Relative humidity in the installation above 80%, or if the conditions have been exceeded according to the IP rating of the product for which it was designed.
- Closed lights with less than 10mm of air around the body of the product.

GARANTÍA

El fabricante garantiza el correcto funcionamiento del equipo y posibles reparaciones o suministro de recambios del modelo debidos a defectos de fabricación durante 3 años desde la fecha de entrega, pero no puede responsabilizarse de daños y/o perjuicios causados por un mal empleo del mismo. Para cualquier reclamación, se deberá adjuntar a esta garantía el ticket de compra. La empresa se compromete a la reparación total gratuita de los vicios o defectos originados y de los daños y perjuicios directamente ocasionados por ellos. Así mismo, si la reparación no es satisfactoria y el objeto no reviste las condiciones óptimas para cumplir el uso al que está destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del objeto adquirido por otro de idénticas características o a la devolución del precio pagado.

Esta política de garantía está sujeta a las condiciones previstas en el sitio web del Fabricante www.bover.es 'Condiciones de la política de garantía'.

En aquellos productos con fuentes de luz LED en los que se ofrecen 3 años de garantía, el fabricante garantiza el correcto funcionamiento según los términos y condiciones de la presente garantía.

Términos y condiciones

La garantía tiene validez siempre que se haga un uso doméstico del producto y con un máximo de funcionamiento de 4.000 h/año.

NO INSTALE EL PRODUCTO SI ESTÁ DAÑADO. Esta luminaria se embaló adecuadamente de modo tal que las piezas no resulten dañadas durante su transporte. Inspecciónela para confirmarlo.

Nos reservamos el derecho a estudiar cada producto devuelto por especialistas, quedando la garantía exenta en caso de demostrar que la incidencia o fallo ha sido causado por el usuario, por problemas de la instalación o elementos ajenos al producto.

Un representante del Fabricante tendrá acceso a los Productos defectuosos.

El ticket de compra del cliente final estará a disposición del Fabricante para su inspección.

La presente garantía no cubre los gastos desplazamiento ni los de mano de obra para el montaje y desmontaje de los Productos.

Si el Fabricante opta por sustituir un Producto defectuoso o enviar un repuesto del producto, pero no puede hacerlo porque ya no se fabrica o no se encuentra disponible, el Fabricante puede devolver al comprador la cantidad abonada o sustituir el producto por otro equiparable (cuyo diseño o especificaciones pueden variar ligeramente).

Todos los equipos o elementos reemplazados gozaran de una garantía de 1 año a partir de su fecha de entrega o instalación.

Esta garantía limitada sólo será válida cuando el Producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, instrucciones, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los Productos.

El FABRICANTE no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN 50160).

La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.

El deterioro de las baterías queda exento de los derechos de garantía aquí establecidos.

El mantenimiento del producto deberá ser realizado según las instrucciones y por personal especializado únicamente.

Se debe conservar un registro adecuado del historial de funcionamiento que estará a disposición del FABRICANTE para su inspección.

Si se determina que un Producto es defectuoso o no funciona de acuerdo con las especificaciones del producto, el Comprador debe notificarlo por escrito al FABRICANTE.

Todos los períodos de garantía mencionados están sujetos a que un representante del FABRICANTE pueda acceder al producto o sistema defectuoso para comprobar la no conformidad. Las reclamaciones de garantía deben notificarse y enviarse a la oficina regional del FABRICANTE en un plazo de 30 días a partir de la identificación, y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):

- Productos defectuosos. Para las garantías del Sistema, también se deben especificar otros componentes que se utilicen.
- Fecha de instalación y fecha de factura.
- Descripción detallada del problema y la cantidad y % de fallos, código de fecha del fallo.
- Aplicación, horas de funcionamiento y ciclos de conmutación.
- Cuando la reclamación de garantía esté justificada, el FABRICANTE correrá con los gastos de transporte. El FABRICANTE podrá facturar al Cliente los Productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes conjuntamente con los gastos de transporte, comprobación y gestión asociados.

La presente Garantía no cubre:

- Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.
- Uso negligente, impropio o inadecuado.
- Uso del producto a una temperatura ambiente distinta a la especificada.
- En fuentes de luz LED, fallos inferiores al 0,6% por cada 1000h.
- Pérdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED.
- Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder las condiciones según el grado IP del producto para el cual fue diseñado.
- Luminarias cerradas, con menos de 10mm de aire alrededor del cuerpo del producto

GARANTIE

Le fabricant garantit le bon fonctionnement de l'appareil et les possibles réparations ou fourniture de pièces de rechange du modèle, à cause des défauts de fabrication, pendant une période de 3 ans à compter de la date de la livraison. Mais il n'assume pas la responsabilité des dommages et préjudices causés par un mauvais emploi. En cas de réclamation on devra joindre le ticket d'achat à la garantie. L'entreprise s'engage à réparer gratuitement et totalement les défauts causés et les dommages et préjudices occasionnés directement par ceux-ci. De même si la réparation n'est pas satisfaisante et l'objet ne remplit pas les conditions optimales pour l'usage auquel il est destiné, le titulaire de la garantie aura droit à son remplacement par un autre de caractéristiques identiques ou au remboursement du prix d'achat.

Cette garantie est soumise aux conditions fixées dans le site Web du Fabricant www.bover.es "Conditions de garantie".

Pour ces produits de sources lumineuses LED ayant une garantie de 3 ans, le fabricant garantit le bon fonctionnement selon les termes et conditions de cette garantie

Termes et conditions

La garantie est valide à condition que l'utilisation soit domestique et d'un maximum de 4 000 h / an.

NE PAS INSTALLER L'ARTICLE S'IL EST ENDOMMAGÉ. Ce luminaire a été emballé de telle sorte que les pièces ne soient pas endommagées pendant le transport. Veuillez le vérifier.

Nous nous réservons le droit d'examiner chaque produit retourné par des spécialistes, la garantie ne jouant pas si il est démontré que le problème ou la panne a été causé par l'utilisateur, par une installation défectueuse ou autres éléments étrangers au produit.

Le ticket de caisse du client final devra être présenté au Fabricant pour son inspection.

Une preuve d'achat du produit devra être présentée au Fabricant pour son inspection.

Cette garantie ne couvre pas les frais de déplacement ni ceux de la main-d'œuvre pour le montage et le démontage des produits.

Si le Fabricant choisit de remplacer un produit défectueux ou envoyer un remplacement, mais ne peut pas le faire parce qu'il n'est plus fabriqué ou il n'est pas disponible, le Fabricant peut rembourser à l'acheteur le montant payé ou remplacer ce produit par un modèle équivalent (dont le design ou les spécifications peuvent varier légèrement).

Tous les dispositifs ou éléments remplacés bénéficieront d'une garantie de 1 an à compter de leur date de livraison ou d'installation.

Cette garantie limitée est valable uniquement lorsque le produit aura été connecté et installé correctement, et aura fonctionné avec les valeurs électriques, la plage de fonctionnement et les conditions environnementales prévues dans les spécifications, les directives d'application, les instructions, les normes CEI ou tout autre document fourni avec le Produit.

Le FABRICANT n'est pas responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pics de tension, les fluctuations de tension, les systèmes de contrôle d'ondulation de courant dépassant les limites spécifiées des produits et ceux définis par les normes applicables de l'alimentation (exemple, EN 50160).

Cette garantie n'est pas valable pour tout dommage ou pannes causées par une force majeure ou tout autre type d'utilisation incorrecte, une utilisation abusive, une utilisation anormale ou une utilisation qui ne respecte pas les normes, les codes ou les instructions d'utilisation, y compris, sans limitations, ceux contenus dans les règlements plus récents et pertinents sur la sécurité, l'industrie et/ou l'électricité.

La détérioration des batteries est exempte des droits de garantie établis ici.

La maintenance du produit doit être effectuée selon les instructions et par un personnel qualifié uniquement.

Vous devez conserver le registre approprié de l'historique de fonctionnement qui sera mis à la disposition du FABRICANT pour son inspection.

S'il est avéré qu'un produit est défectueux ou ne fonctionne pas selon les spécifications du produit, l'acheteur doit en aviser par écrit le FABRICANT.

Toutes les périodes de garantie mentionnées sont soumises à ce qu'un représentant du FABRICANT puisse accéder au produit ou au système défectueux pour vérifier la non-conformité. Les demandes de garantie doivent être déclarées et envoyées au bureau régional du FABRICANT dans les 30 jours à compter de l'identification et il devra être précisé les informations minimales suivantes (une plus ample information pourra être demandée):

- Produits défectueux. Pour les garanties du Système, vous devez également spécifier d'autres éléments utilisés.
- Date d'installation et date de la facture.
- Description détaillée du problème et le montant et le pourcentage des défaillances, le code de date de la panne.
- Application, heures de fonctionnement et cycles de commutation.
- Lorsque la demande de garantie est justifiée, le FABRICANT assurera les frais de transport. Le FABRICANT peut facturer au Client les Produits retournés qui ne sont pas défectueux ou non conformes ainsi que les frais de transport, de vérification et la gestion associée.

Cette garantie ne couvre pas:

- L'exposition à des environnements corrosifs ou gaz agressifs d'origine chimique.
- L'utilisation négligente, inappropriée ou inadéquate.
- L'utilisation du produit à une température ambiante différente de celle spécifiée.
- Dans les sources de lumière LED, les pannes inférieures à 0,6% par 1000h.
- La perte de luminosité inférieure à 30% dans les sources lumineuses LED.
- Humidité relative dans l'installation au-dessus de 80% ou dépassant les conditions, selon le grade IP, pour lequel il a été conçu.
- Luminaires encastrés avec moins de 10mm d'air autour du corps du produit.

GEWÄHRLEISTUNG

Der Hersteller garantiert dem Gewährleistungsinhaber, daß das Gerät einwandfrei funktioniert und daß eventuelle Reparaturen, die aus Fabrikationsfehler innerhalb von 3 Jahren, von Tag der Übergabe an, entstehen, einschließlich Austausch von Ersatzteilen durchgeführt werden, schließt aber jeglichen Schadensersatzansprüche aus, die durch Mißbrauch des Geräts entstehen. Zur Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ist der Kaufticket zu zeigen. Der Hersteller verpflichtet sich, das fehlerhafte Gerät kostenlos und einwandfrei zu reparieren und die direkte Schäden, die durch die fehlerhafte Geräte verursacht werden, zu ersetzen. Wenn nach der Reparatur das Gerät immer noch nicht einwandfrei funktioniert oder die optimalen Leistungen nicht erfüllt, die das Gerät in einwandfreien Zustand erfüllen sollte, kann der Gewährleistungsinhaber den Austausch des Geräts durch ein neues Gerät von identischen Eigenschaften oder die Erstattung des Kaufpreises verlangen.

Diese Garantieerklärung unterliegt den Bedingungen des Herstellers, die auf seiner Webpage www.bover.es unter dem Absatz „Bedingungen der Garantieerklärung“ vorgegeben sind.

Bei LED-Leuchtmittelprodukten mit einer 3-Jahres-Garantie garantiert der Hersteller die korrekte Funktionsweise unter folgenden Bedingungen und Konditionen dieser Garantie.

Bedingungen und Konditionen

Die Garantie gilt wenn das Produkt im häuslichen Bereich und nicht über 4.000 Stunden im Jahr eingesetzt wird.

INSTALLIEREN SIE DAS PRODUKT NICHT WENN ES BESCHÄDIGT IST. Die Leuchte wurde angemessen eingepackt, so dass die Teile während des Transports nicht beschädigt werden. Überprüfen Sie bitte die Leuchte um einen Schaden auszuschließen.

Wir behalten uns das Recht vor jedes zurückgegebene Produkt von Fachleuten überprüfen zu lassen, und sollte nachgewiesen werden, dass der Ausfall oder Defekt durch den Nutzer aufgrund von Installierungsproblemen oder Elementen die nicht zum Produkt gehören verursacht wurde, kann keinerlei Gewährleistung erfolgen.

Die Kaufbelege der Endkunden stehen dem Hersteller zur Kontrolle zur Verfügung.

Die Kaufbelege der Produkte stehen dem Hersteller zur Kontrolle zur Verfügung.

Diese Garantie deckt weder Anfahrtskosten noch Arbeitskosten für die Montage und Demontage der Produkte ab.

Beschließt der Hersteller ein fehlerhaftes Produkt zu ersetzen oder ein Ersatzteil des Produkts zu verschicken, kann es aber nicht, da das entweder nicht mehr hergestellt wird oder nicht verfügbar ist, so kann der Hersteller dem Käufer den gezahlten Betrag zurückerstatten oder das Produkt durch ein anderes vergleichbares Produkt ersetzen (dessen Design und Eigenschaften leicht abweichen können).

Sämtliche Ausrüstung oder ersetzte Elemente unterliegen ab Lieferdatum oder Installationsdatum einer Garantie von 1 Jahr.

Diese beschränkte Garantie gilt nur wenn das Produkt korrekt angeschlossen und installiert wurde und gemäß der in den mitgelieferten Dokumenten wie Herstellerangaben, Anwendungshinweisen, Gebrauchsanleitung, ICE-Normen etc. vorgesehenen elektrischen Werten, Betriebsbereich und Umweltbedingungen in Gebrauch ist.

Der HERSTELLER übernimmt keine Gewähr für Bedingungen die mit der Stromversorgung zusammenhängen, wie Spannungsspitzen, Spannungsschwankungen, Kontrollsysteme bei Stromwelligkeit, welche die angegebenen Grenzwerte des Produktes oder die durch die geltenden Stromversorgungsbestimmungen festgelegten Werte überschreiten (z.B. Bestimmungen EN 50160).

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund höherer Gewalt oder bei falscher Anwendung jeglicher Art, bei unangemessener oder anormaler Nutzung, oder einer Nutzung, die gegen Bestimmungen, Angaben und Anweisungen über die entsprechende Nutzung verstößt, wobei ohne

Einschränkungen die in der entsprechenden Region geltenden Bestimmungen im Bereich Sicherheit, Industrie und /oder Elektrizität zu befolgen sind.

Eine Verschlechterung der Batterien ist von den hier festgelegten Gewährleistungsrechten ausgenommen.

Die Instandhaltung des Produkts muss ausschließlich gemäß vorgegebener Anweisungen und durch Fachpersonal erfolgen.

Es muss ein angemessenes Verzeichnis über den Betriebsverlauf aufbewahrt werden, das dem HERSTELLER zur Überprüfung zur Verfügung steht.

Wird festgestellt, dass ein Produkt fehlerhaft ist oder nicht gemäß der Produktangaben funktioniert, muss der HERSTELLER durch den Käufer darüber schriftlich informiert werden.

Alle genannten Garantiezeiten gelten nur dann wenn ein Vertreter des HERSTELLERS Zugriff auf das fehlerhafte Produkt oder System hat um die Nichtkonformität zu überprüfen. Garantieansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen ab Feststellung beim regionalen Büro des HERSTELLERS angemeldet werden, und es müssen mindestens folgende Angaben erfolgen (es können noch zusätzliche Informationen angefordert werden):

- Fehlerhafte Produkte. Bei Garantien für das System müssen auch die anderen verwendeten Komponenten genau angegeben werden.
- Datum der Installierung und Rechnungsdatum
- Detaillierte Problembeschreibung und Angaben über Häufigkeit und prozentualen Anteil der Fehlfunktion und des Fehlerdatumscodes
- Anwendung, Betriebsstunden und Umschaltsequenzen
- Ist der Garantieanspruch gewährleistet übernimmt der HERSTELLER die Transportkosten. Der HERSTELLER kann dem Kunden die zurückgegebenen Produkte in Rechnung stellen die nicht fehlerhaft sind und korrekt funktionieren. Desweiteren können die mit diesen Produkten zusammenhängenden Transportkosten, und die für Überprüfung und Abwicklung anfallenden Kosten berechnet werden.

Diese Garantie gilt nicht bei:

- Anwendung in korrosiver Umgebung oder bei vorhandenen aggressiven Gasen chemischen Ursprungs.
- fahrlässiger, unangebrachter und unsachgemäßer Verwendung.
- Verwendung des Produkts bei einer von der spezifizierten Umgebungstemperatur abweichenden Temperatur.
- Verwendung in LED-Leuchtmitteln; der Fehlerprozentsatz innen liegt bei 0,6% pro 1000 Stunden.
- Flüssigkeitsverlust des Lichtstroms unter 30% in LED-Leuchtmitteln.
- relativer Feuchtigkeit in der Installation von über 80% oder bei Überschreitung der Bedingungen der IP-Kennzahl des Produkts für die es hergestellt wurde.
- geschlossenen Leuchten mit weniger als 10 mm Abstand um den Körper des Produkts herum.

ГАРАНТИЯ

Производитель гарантирует надлежащую работу оборудования, ремонт или предоставление запасных частей, если это производственный брак, в течение 3 лет со дня продажи. Ответственность не распространяется на ущерб в результате неправильного использования изделия. Для предъявления требований должен быть предъявлен кассовый чек. Производитель восстанавливает любые дефекты и выявленные неисправности и повреждения, вызванные данными дефектами и неисправностями. Если ремонт не соответствует требованиям покупателя и/или оборудование не может быть восстановлено до состояния, пригодного для использования по назначению, покупатель имеет право на замену приобретенного товара на другой с идентичными характеристиками или полный возврат покупной цены.

Гарантийная политика представлена на сайте производителя www.bover.es в разделе 'Гарантийные условия'.

В изделиях со светодиодными источниками света, которые имеют 3-летнюю гарантию, производитель гарантирует правильное функционирование светильника в соответствии с условиями настоящей гарантии.

Условия

Гарантия действительна в течение гарантийного периода если изделие используется внутри помещений с максимальной наработкой 4.000 ч/год.

НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ОБОРУДОВАНИЕМ ЕСЛИ ОНО ПОВРЕЖДЕНО. Настоящий светильник упакован таким образом, что никакие его части не могут быть повреждены при транспортировке. Внимательно осмотрите оборудование, чтобы убедиться в отсутствие повреждений.

Мы оставляем за собой право изучения нашими специалистами каждого возвращенного изделия, сохраняя гарантию за исключением случаев, когда неисправность была вызвана пользователем, неправильной установкой или несоответствующими комплектующими.

Представитель производителя должен иметь доступ к неисправному оборудованию.

Кассовый чек покупателя должен быть сохранен и предъявлен изготовителю.

Данная гарантия не покрывает транспортные расходы и затраты на оплату труда при демонтаже и сборке изделий.

Если производитель решает заменить бракованное изделие, но не может сделать это из-за того, что изделие больше не производится, производитель может вернуть оплаченные деньги или заменить продукт аналогичным продуктом (конструкция или технические характеристики которого могут незначительно отличаться).

Предоставленное к замене оборудование или элементы будут иметь гарантийный срок 1 год с даты своей поставки или установки.

Настоящая ограниченная гарантия действительна только в том случае если продукт был установлен и подключен соответствующим образом, характеристики электропитания и окружающие условия соответствовали спецификации, указанной в инструкции, стандартах или эксплуатационной документации.

Производитель не несет ответственности за характеристики питающей электрической сети, включая всплески и колебания напряжения, а также системы регулирования напряжения, погрешность которых превышает пределы, установленные для оборудования соответствующими правилами или стандартами (например, EN50160).

Гарантия не распространяется на повреждения и неисправности в результате форс-мажорных обстоятельств, любых типов мошенничества, несоответствующего использования, злоупотребления, или любого использования с нарушением правил, инструкций по применению, включая без ограничений требования

Износ батареи не попадает под условия гарантийных обязательств, указанных в настоящем документе.

Установка оборудования должна производиться только обученным персоналом в соответствии с инструкциями.

Учет рабочих режимов должен храниться в распоряжении производителя для проверки в любой момент.

Покупатель должен письменно уведомить производителя о неисправностях или несоответствии характеристик оборудования спецификациям, если такое требование установлено в эксплуатационной документации.

Представитель производителя должен иметь доступ к неисправному оборудованию или системе для проверки в течение всего периода гарантии. Гарантийные требования должны быть высланы в региональный офис производителя в течение 30 дней с момента уведомления и должна быть предоставлена нижеследующая информация.

- Неисправное оборудование включая компоненты систем, которые были использованы.
- Дата покупки и установки.
- Подробное описание проблемы, количество и процент отказов вместе с кодами отказа.
- Применение, время работы, цикличность включения.
- Если гарантийные требования обоснованы, производитель несет транспортные расходы. Производитель может выставить счет клиенту при возврате товара, если он оказался не бракованный, вместе с сопутствующими расходами на перевозку, контроль и обработку

Гарантия не покрывает:

- Любые проявления коррозии от окружающей среды, агрессивных газов или химических веществ.
- Небрежное, неправильное или ненадлежащее использование.
- Использование оборудования при температуре окружающей среды, отличной от указанной.
- Для светодиодных источников снижение интенсивности меньше 0.6% за каждые 1000 часов работы.
- Снижение светового потока менее 30% для светодиодных источников света.
- Относительная влажность воздуха выше 80%, или если условия эксплуатации были хуже соответствующего IP, для которого было сконструировано оборудование.
- Если вокруг закрытого светильника свободное пространство было менее 10 мм.

يقدم الصانع ضمانا لحسن اشتغال الجهاز وإمكانات إصلاحه عند الحاجة وتوفير قطع الغيار الخاصة بالنموذج في حالة وجود عيب في تصنيعه، وذلك خلال سنتين ابتداء من تاريخ تسليمه للزبون، لكنه لا يتحمل مسؤولية الأضرار وأو الإصابات الناتجة عن سوء استعماله. لتقديم أية شكاية يجب إرفاق هذا الضمان بوصول اقتناء الجهاز. تلتزم المؤسسة بالإصلاح التام وبالمجان للعيوب أو الأخطاء المتعلقة بالجهاز وكذا الأضرار الناجمة عنها. كذلك وعند عدم رضا الزبون عن الإصلاحات، أو إذا كان الجهاز لا يفي بالشروط المثلى لتحقيق الغاية من استعماله، يحق لصاحب الضمان أن يطلب استبداله بجهاز آخر بنفس المميزات أو لاسترداد سعره المدفوع.

تخضع سياسة هذا الضمان للشروط المرتقبة على صفحة ويب الصانع (www.bover.es) و "الشروط سياسة الضمان".

فيما يتعلّق بمصادر الضوء (LED) التي تقدّم 3 أعوام من الضمان، يضمن الصانع سريانه الصحيح، حسب أحكام وشروط هذا الضمان.

الأحكام والشروط:

يظل الضمان ساري المفعول كلّما تمّ استخدام المنتج استخداما منزليا وبأقصى حدّ لتشغيل يساوي 4.000 ساعة في العام.

لا يتمّ بتثبيت هذا المنتج إذا كان يعاني من أضرار. تمتّ تعبئة هذا الضوء الصناعي بشكل ملائم، حتى لا تلحق بأجزائه أضرار محتملة خلال نقله. قم بمعايته للتأكد من ذلك.

نحتفظ بحقّ مراجعة كل منتج تمّ إرجاعه، حيث يقوم المختصون بذلك، ويقعد المنتج ضمانه إذا ثبت بأن الخلل أو العطب راجع للمستخدم، لحدوث مشاكل عند تركيبه، أو لعناصر بعيدة عن المنتج.

يحقّ لممثّل الشركة فحص ومعاينة المنتجات المتضررة.

كما ينبغي أن تكون بطاقة الشراء تحت تصرف الصانع لمراقبتها.

لا يغطّي هذا الضمان نفقات التّنقل ولا تكاليف اليد العاملة القائمة على تركيب المنتجات أو تفكيكها.

عند اختيار الصانع استبدال منتج ما لحقت به أضرار، أو إرسال قطعة بديلة منه، ولم يتمكّن من ذلك لأنها لم تعد تصنّع أو أنها غير جاهزة، بإمكانه إرجاع المبلغ المدفوع للمقتني أو استبدال المنتج بأخر مشابه له (بإمكان تصميم المنتج أو مواصفاته أن تختلف قليلا).

ستتمتع جميع المعدات أو العناصر المستبدلة بضمان لمدة عام واحد من تاريخ التسليم أو التثبيت.

يظلّ هذا الضمان المحدود صالحا عندما يكون المنتج متصلا ومركبا بشكل صحيح، يشتغل بالقيم الكهربائية و فترات التشغيل الفاصلة، والشروط البيئية المحددة في المواصفات وأدلة التطبيق، وتعليمات وقوانين (IEC) أو أية وثيقة أخرى تمّ تقديمها مرفقة مع المنتجات.

لا يتحمل الصانع المسؤولية عن شروط الإمداد الكهربائي، بما في ذلك ارتفاع ضغط التّيّار، وتقلبات جهده، وأنظمة التحكّم في موجات التّيّار التي قد تتجاوز الحدود المعيّنة للمنتجات، وتلك المحددة في قواعد الإمداد ذات الصلة به (مثل معايير EN 50160).

لا يصلح هذا الضمان لتغطية أضرار أو أعطاب التشغيل لأسباب قاهرة، أو لأي نوع من الاستخدام غير الصحيح، أو سيئ، أو غير سوّي، أو عند استخدام ينتهك القواعد أو الرموز أو التعليمات المناسبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مضمون القوانين الخاصة بالأمن والسلامة، والصناعة وأو الكهربياء، الحديثة والساري بها العمل بالجهات ذات الصلة.

يُعى تلف البطاريات من حقوق الضمان المنصوص عليها هنا.

ينبغي صيانة المنتج حسب التعليمات ومن طرف المستخدمين المختصين فقط.

ينبغي الاحتفاظ بسجلّ مناسب يؤرّخ لتشغيل جهاز ما، يكون تحت تصرف الصانع لمعاينته.

إذا تبيّن أن المنتج يعاني من أعطاب، أو لا يشتغل وفقا للتعليمات، ينبغي على المقتني إبلاغ الصانع خطبا.

تخضع جميع فترات الضمان التي تم ذكرها لتوفية ممثّل الشركة الصانعة بالمنتج أو بالجزء المعطل منه، للتأكد من عدم مطابقته. على المطالبات المرتبطة بالضمان أن يعلن عنها وأن ترسل إلى المكتب التابع للجهة الخاصة بالصانع، في أجل 30 يوما، ابتداء من تاريخ التعرّف على العطب. كما ينبغي تحديد المعلومات التالية كحدّ أدنى (يمكن طلب معلومات إضافية):

- منتجات بها عيوب. بالنسبة لضمائنات النظام، يجب أيضا تحديد مكونات أخرى مستعملة.
- تاريخ التركيب وتاريخ الفاتورة.

- وصف تفصيلي للمشكل المطروح، والأقدار والنسبة المئوية % للأعطال، ورمز تاريخ العطب.
- التطبيق، عدد ساعات التشغيل ودورات التحوّل.
- عند وجود تبريرات لمطالب الضمان، يتحمّل الصانع تكاليف النقل. يجوز للصانع أن يقدّم للزبون فاتورة المنتجات التي تم إرجاعها والتي لا يشوبها أي عيب أو مطابقة، إلى جانب تكاليف النقل والتأكد والتسيير المرتبط بها.

لا يغطّي هذا الضمان ما يلي:

- تعرّض المنتج لمحيط بيئي مسبّب للتآكل أو لغازات عدوانية من أصل كيميائي.
- استخدام غير لائق أو غير ملائم أو إهمال.
- استخدام المنتج في درجة حرارة تخالف الحرارة المحددة.
- في مصادر الضوء (LED)، أخطاء تقل عن 0,6% لكل 1000 ساعة.
- فقدان التدفّق الضوئي أقل من 30% في مصادر الضوء (LED).
- رطوبة نسبية عند التركيب تفوق 80% أو تتجاوز الشروط وفقا لدرجة (IP) للمنتج الذي تمّ تصميمه من أجلها.
- مصابيح مغلقة بأقل من 10 ملم من الهواء المحيط بهيكل المنتج.